

Ambientes On-line Integrados

Este documento visa informar quais são os ambientes on-line do CAV que estão integrados ao Office 365, bem como orientar o aluno quanto ao acesso e problemas frequentes.

O que está integrado?

Pensando em facilitar o acesso às plataformas **Teams**, **Office 365**, **Aluno On-line** e **eduCONNECT**, as senhas de acesso são integradas. Deste modo, a mesma senha do Aluno On-line passa a valer para todas as plataformas mencionadas acima.

Como devo fazer o primeiro acesso ao Microsoft Teams?

Antes de realizar o primeiro acesso ao Microsoft Teams, o aluno deve antes acessar o Portal aluno On-line primeiro para fazer a alteração obrigatória da senha.

- Acesse inserindo a sua conta de e-mail institucional: matricula@edu-cavba.asav.org.br
 - Ex: 0000000@edu-cav-ba.asav.org.br

Acesse o site <u>colegioantoniovieira.com.br</u>, em seguida clique em ESTUDANTE e depois ALUNO ON-LINE. Na tela de login, no campo usuário entre com a "**matrícula**" e no campo senha insira a "**data de nascimento**" completa sem barra, traços ou pontos.

O que devo fazer quando aparecer usuário ou senha inválidos?

Verifique se a matrícula e a senha foram inseridas corretamente e tente novamente. Se persistir, o suporte ao Microsoft Teams deverá ser acionado.

Alterei minha senha do Aluno On-line. E agora?

A partir desse momento, você irá utilizar a nova senha no Teams no Aluno On-line, no aplicativo eduCONNECT e no Office 365.

Qual a relação do acesso ao aluno on-line do estudante com o acesso do responsável?

Não tem relação. Cada usuário utilizará o seu ambiente de acordo com as permissões de cada um. Os ambientes são independentes.



Rede Jesuíta de Educação

Qual a relação do Teams x Moodle?

A plataforma Moodle continua funcionando da mesma forma, pois não faz parte da integração mencionada acima, mantendo usuário e senha independentes.

Como fazer o primeiro acesso ao ALUNO ON-LINE após começar a utilizar o Teams?

Acesse o site <u>colegioantoniovieira.com.br</u>, clique na guia "Estudante" e, em seguida, na opção "ALUNO ON-LINE".





Insira os dados conforme indicação na figura abaixo e clique em "ACESSAR".



Em seu primeiro acesso, o sistema solicitará alteração da senha. Preencha os campos abaixo para processar a alteração da sua senha e, em seguida, clique em "**SALVAR**".



Insira a sua matrícula e a nova senha e, em seguida, clique em "ACESSAR".



Alteração realizada com sucesso!



Agora você poderá utilizar a nova senha nas plataformas **Teams**, **ALUNO ON-LINE**, **eduCONNECT** e **Office 365**.



Em caso de dificuldade de acesso ao Office 365 ou Microsoft Teams, entre em contato com o Suporte Técnico de segunda a sexta-feira, das 06:45h às 16:33h, através do e-mail **ti.suporte20@cav-ba.com.br** ou pelos telefones: (71) 9 9370-1535, (71) 99387-0836 e (71) 9 9370-1517.